

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Presidente del CDA ha definito la Politica per la Qualità della società stabilendo, in maniera coerente con le attese dei clienti, gli obiettivi e gli impegni per la Qualità.

La **Politica che ATENA Informatica s.r.l.** persegue consiste nell'offrire ai clienti delle soluzioni alle problematiche che incontrano; nello svolgere attività di raccolta ed elaborazione di informazioni e dati attraverso le seguenti i seguenti strumenti:

- *Metodologia documentata per l'approccio al progetto dalla fase di analisi alla fase di sviluppo;*
- *Impostazione di standard di programmazione e loro vincoli;*
- *Metodologia standardizzata e documentata per la fase di test e di controllo delle procedure;*
- *Metodologia documentata nella preparazione e loro distribuzione degli aggiornamenti per gli ambienti di test e di produzione;*
- *Metodologia di impostazione della documentazione e per ogni sua tipologia;*

Il Responsabile Assicurazione della Qualità ha attivato, in accordo con il Consiglio di Amministrazione della società, un programma che ha come obiettivi:

- a) l'introduzione e l'aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso una serie di regole scritte che descrivono i processi adottati e le modalità operative delle attività svolte
- b) la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte di un Ente di certificazione accreditato a livello europeo.

Tale programma consente di diffondere una nuova cultura, una mentalità orientata alla prevenzione, alla pianificazione ed al miglioramento continuo della Qualità delle prestazioni erogate piuttosto che al controllo ed alla correzione degli errori commessi.

L'obiettivo che ATENA Informatica S.r.l. persegue e conta di intensificare consiste nel ricercare nuovi clienti nel settore degli enti pubblici e delle società di servizi, nel diventare una società di riferimento e leader nella fornitura di software gestionali per enti pubblici e per società di servizio, nello sviluppare delle partnership con società che operano nel settore delle forniture di software e servizi informatici.

La motivazione del personale che collabora con la Società, è un altro obiettivo che ATENA Informatica S.r.l. intende perseguire attraverso un programma di addestramento e di formazione su tematiche della Qualità e su aspetti tecnici e gestionali.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione definisce gli obiettivi di miglioramento numerici da raggiungere, spronando i collaboratori ad identificare tali obiettivi nelle attività di propria competenza. Gli obiettivi definiti e la verifica sullo stato dei lavori per raggiungerli sono oggetto di analisi in specifiche riunioni.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

(Mario Ronchetti)